

# Afbestillingservice

## Udfyldes af kunden, der afbestiller:

Booking nr.:

Navn:

Email:

Telefon nr.:

Årsag til afbestilling:

Sygdom og tilskadekomst, - vedlæg lægeerklæring

Dødsfald, - vedlæg dødsattest

Hvornår opstod hændelsen?

Ved sygdom, tilskadekomst og dødsfald - hvem?

Dem selv

Familiemedlem - angiv relation:

Rejseledsager

Hvem ønskes der afbestilling og refundering for?

Dem selv

Rejsedeltager(e) Angiv navne på op til 3 rejsedeltagere på samme PNR nummer, som ønskes refunderet:

Navn:

Navn:

Navn:

Dato:

Underskrift:

**Denne blanket samt relevant dokumentation  
fremsendes til:**  
afbestilling@airgreenland.gl

air greenland



# Betingelser for afbestillingservice

## 1.1 Hvornår kan jeg gøre brug af afbestillingsservicen?

Afbestillingsservicen kan anvendes, når rejsen ikke kan påbegyndes på grund af død eller akut sygdom hos den person, som er angivet på billetten, dennes familie eller rejseseledsager.

Dog kan maksimalt tre personer, som har tilkøbt afbestillingservice, afbestille med henvisning til samme rejseseledsager.

Ved akut sygdom gøres opmærksom på, at afbestillingsservicen ikke kan gøres gældende, såfremt den akutte sygdom, der er årsag til afbestillingen, var til stede på tidspunktet for køb af afbestillingsservicen, medmindre der er tale om en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Afbestillingsservicen kan derudover anvendes, når rejsen ikke kan påbegyndes, fordi den person, som er angivet på billetten, er testet positiv for SARS-CoV-2. Hvis du er i karantæne eller er nærkontakt til en smittet, kan afbestillingsservicen således ikke anvendes, medmindre du er testet positiv for SARS-CoV-2.

Såfremt rejsen ikke kan gennemføres, skal Air Greenland A/S underrettes hurtigst muligt og senest på det planlagte afrejsetidspunkt. Ved afbestilling senere end afrejsetidspunktet kan afbestillingsservicen ikke gøres gældende, og billetten kan således ikke refunderes.

## 1.2 Hvem er omfattet af afbestillingsservicen?

Personer anført på den billet, hvortil afbestillingsservicen er købt.

## 1.3 Hvornår er jeg dækket?

Du kan gøre brug af afbestillingsservicen fra tidspunktet for køb af billetten og frem til rejsedatoen (som angivet på billetten).

## 1.4 Hvornår skal afbestillingsservicen tilkøbes?

Afbestillingsservicen skal tilkøbes i forbindelse med køb af billetten.

## 1.5 Hvilke udgifter dækker afbestillingsservicen?

De personer, som er påført billetten, kan få billetens faktiske pris refunderet. Kreditkortgebyr, afbestillingsgebyr og andre gebyrer refunderes ikke.

## 1.6 Sådan gør du brug af afbestillingsservicen

Hvis du vil gøre brug af afbestillingsservicen, skal du underrette Air Greenland A/S ved udfyldelse af denne blanket.

Når blanketten er udfyldt, skal denne og relevant dokumentation fremsendes til Air Greenland A/S på mail [afbestilling@airgreenland.gl](mailto:afbestilling@airgreenland.gl).

Følgende dokumentation skal fremsendes til os sammen med blanketten:

- Sker afbestilling som følge af akut sygdom skal lægeerklæring medsendes.

Air Greenland A/S forbeholder sig retten til at kræve yderligere helbredsoplysninger udleveret, såfremt Air Greenland A/S finder dette nødvendigt for at kunne vurdere, om der kan gøres brug af afbestillingsservicen.

Eventuelle udgifter til indhentning af lægeerklæring samt yderligere oplysninger afholdes af den person, som vil gøre afbestillingsservicen gældende, og er Air Greenland A/S uvedkommende og refunderes ikke.

- Sker afbestilling som følge af, at du er testet positiv for SARS-CoV-2, skal testsvar medsendes.

Eventuelle udgifter til test afholdes af den person, som vil gøre afbestillingsservicen gældende, og er Air Greenland A/S uvedkommende og refunderes ikke.

- Sker afbestilling som følge af dødsfald, skal kopi af dødsattestens forside indsendes.

## 1.7 Værneting og lovvalg

Søgsmaal mod Air Greenland A/S skal anlægges ved Retten i Grønland og skal afgøres i henhold til grønlandsk ret.

### Definitioner

#### Akut sygdom

Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

#### Familie

Ved familie forstås ægtefælle, samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, svigerforældre, søskende, bedsteforældre, svigerinde og svoger til den person, som fremgår af billetten.

#### Rejseseledsager

Ved rejseseledsager forstås en person, som er påført samme billet, som den person, der gør afbestillingsservicen gældende.